

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Evaluasi Sistem Informasi.....	5
2.1.1 Pengertian Evaluasi	5
2.1.2 Pengertian Sistem.....	5
2.1.3 Pengertian Informasi	5
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	5
2.1.5 Pengertian Evaluasi Sistem Informasi.....	6
2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	6
2.2.1 <i>System Quality</i>	8
2.2.2 <i>Information Quality</i>	9
2.2.3 <i>Service Quality</i>	10
2.2.4 <i>Use</i>	11
2.2.5 <i>User Satisfaction</i>	11
2.2.6 <i>Net Benefits</i>	12
2.3 Strategi untuk Evaluasi Sistem Informasi	13

2.3.1	<i>Goal-free evaluation of IT-systems as such</i>	13
2.3.2	<i>Goal-based evaluation of IT-systems as such</i>	14
2.3.3	<i>Criteria-based evaluation of IT-systems as such</i>	14
2.3.4	<i>Goal-free evaluation of IT-systems in use</i>	15
2.3.5	<i>Goal-based evaluation of IT-systems in use</i>	15
2.3.6	<i>Criteria-based evaluation of IT-systems in use</i>	16
BAB 3 METODE		17
3.1	Tahapan Penelitian	17
3.2	Obyek Penelitian	17
3.3	Studi Pustaka	18
3.4	Menentukan Responden	18
3.4.1	Populasi.....	18
3.4.2	Sampel	18
3.5	Mengumpulkan Data	20
3.6	Mengembangkan Instrumen	20
3.6.1	Uji Validitas	21
3.6.2	Uji Reliabilitas	22
3.7	Menganalisa Data	22
3.8	Operasional Variabel	24
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Data Hasil Penelitian	25
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	27
4.2.1	Uji Validitas Kuesioner	27
4.2.2	Uji Reliabilitas Kuesioner.....	28
4.2.3	Analisis Data	29
4.2.4	Tingkat Kesuksesan Sistem Registrasi Nasional Cagar Budaya	33
4.2.5	Analisis Permasalahan	33
4.2.6	Rekomendasi atas penyelesaian masalah.....	34
4.3	Perbandingan dengan Penelitian Lain	35
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		38
5.1	Kesimpulan.....	38
5.2	Saran	38
DAFTAR REFERENSI		39
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup		41

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	44
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	48
Lampiran 4 Hasil Uji Validasi Kuesioner.....	51
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	54
Lampiran 6 Hasil Uji Descriptive Statistics.....	56
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	57
Lampiran 8 Hasil Scan Anti Plagiarisme.....	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2-1 Karakteristik dari <i>Goal-free evaluation of IT-systems as such</i>	13
Tabel 2-2 Karakteristik dari <i>Goal-based evaluation of IT-systems as such</i>	14
Tabel 2-3 Karakteristik dari <i>Criteria-based evaluation of IT-systems as such</i> 14	14
Tabel 2-4 Karakteristik dari <i>Goal-free evaluation of IT-systems in use</i>	15
Tabel 2-5 Karakteristik dari <i>Goal-based evaluation of IT-systems in use</i>	15
Tabel 2-6 Karakteristik dari <i>Criteria-based evaluation of IT-systems in use</i> .	16
Tabel 3-7 Tingkatan Skor Jawaban Kuisisioner	21
Tabel 3-8 Tingkatan Hasil Evaluasi adaptasi model ELR Aydin & Tasci	23
Tabel 4-9 Tabel pernyataan untuk variable Kualitas Sistem	25
Tabel 4-10 Tabel pernyataan untuk variable Kualitas Informasi.....	25
Tabel 4-11 Tabel pernyataan untuk variable Kualitas Pelayanan.....	26
Tabel 4-12 Tabel pernyataan untuk variable Penggunaan.....	26
Tabel 4-13 Tabel pernyataan untuk variable Kepuasan Pengguna	26
Tabel 4-14 Tabel pernyataan untuk variable Manfaat Bersih	26
Tabel 4-15 Tabel hasil uji validitas kuesioner	27
Tabel 4-16 Tabel hasil uji reliabilitas kuesioner	28
Tabel 4-17 Nilai Variabel Kualitas Sistem.....	29
Tabel 4-18 Nilai Variabel Kualitas Informasi	29
Tabel 4-19 Nilai Variabel Kualitas Pelayanan	30
Tabel 4-20 Nilai Variabel Penggunaan	31
Tabel 4-21 Nilai Variabel Kepuasan Pengguna.....	31
Tabel 4-22 Nilai Variabel Manfaat Bersih.....	32
Tabel 4-23 Nilai Kesuksesan	33
Tabel 4-24 Rekomendasi penyelesaian masalah.....	34
Tabel 4-25 Penelitian Sebelumnya.....	35

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2-1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (1992) (DeLone & McLean, 1992) 6

Gambar 2-2 Model Kesuksesan Sistem Informasi (DeLone & McLean, 2003)7

Gambar 3-3 Diagram Alur Tahapan Penelitian 17

Gambar 3-4 Obyek Penelitian..... 17

Gambar 3-5 Skala penilaian dari model ELR Aydin & Tasci..... 23